

Cloud Printing für Citrix® -Umgebungen

Die Drucklösung triCerac® Simplify Printing® Bundle ist für die Veolia Verkehr GmbH in Berlin die passende Lösung, die Support und administrative Betriebskosten überschaubar hält.

Kundenprofil

Die Veolia Verkehr GmbH, das größte private Verkehrsunternehmen mit Sitz in Berlin, ist deutschlandweit marktführend im Bereich öffentlicher Verkehrssysteme und Verkehrsbetriebe. Sie beschäftigt bundesweit 4.500 Mitarbeiter an 80 Standorten. Zwischen 800 und 900 Benutzer arbeiten von Windows® PCs und Thin Clients aus auf zwei zentralen Citrix Farmen, die häufig öffentlich rechtliche Aufgabenstellungen mit hohem Änderungsaufkommen und hoher Komplexität zu erfüllen haben.

Sie stellen deshalb sehr hohe Anforderungen an die Leistungsfähigkeit der Server, weshalb gemessen an der Anzahl der Benutzer eine sehr hohe Anzahl besonders leistungsfähiger Server eingesetzt wird. Dazu gehören z.B. die Fahrplanauskunft und der dynamische Fahrplanabgleich, die Fahrpreisermittlung und Fahrkartenausgabe sowie die Verwaltung digitaler Tachoscheiben.

Daraus resultieren enorme Anforderungen an die Zuverlässigkeit und Echtzeitfähigkeit der Druckprozesse. Denn zum einen müssen unter anderem sehr großformatige Fahrpläne und zum anderen beliebige Fahrkarten gedruckt werden, in Echtzeit versteht sich, denn die Fahrgäste warten ungern.

Herr Michael Krohmann leitet seit 2011 die IT der Unternehmensgruppe, unterstützt von Herrn Maik Sinang, der als IT- Administrator die beiden Citrix Farmen betreut.

Die Serverlandschaft besteht derzeit noch aus einer Citrix PS 4.5 Farm, die im Verlauf des Jahres durch eine XenApp™ 6 Farm abgelöst wird und einer bereits produktiven XenApp 6 Farm mit derzeit insgesamt 45 Servern. Die derzeit ca. 800 Benutzer arbeiten neben der Berliner Zentrale in 80 Außen-Betriebs- und Verkaufsstellen. Neben ca. 90 Prozent Windows XP Clients, die 2012 auf Windows 7 umgerüstet werden, sind derzeit bereits ca. 10 Prozent an Thin Clients im Einsatz, sowie ca. 60 dezentrale Druckserver.

triCerac besser als der Wettbewerb

Bereits im Jahr 2005 hat sich im Zuge der Überlegungen zur Zentralisierung herausgestellt, dass in diesem Unternehmen dem Management der Druckprozesse eine zentrale Rolle zufallen wird.

Herr Koopmann von der Seceidos GmbH, der als Berater hinzugezogen wurde, hat nach Abwägung der wesentlichen Gesichtspunkte wie Zentralverwaltung, Universalität und Zuverlässigkeit, Echtzeitverhalten und einfache und kostengünstige Administration in Zusammenarbeit mit der SINN GmbH* die Drucklösung triCerac Simplify Printing Bundle vorgeschlagen. Nach umfangreichen, erfolgreichen Tests wurde diese im Jahr 2006 in Betrieb genommen.

*) Seit 1.4.2012 ist die SINN GmbH ein Tochterunternehmen der Prianto GmbH.

In 2009 wurde wegen scheinbarer Kostenvorteile versucht, diese Lösung durch eine bekannte Drucklösung eines lokalen Anbieters zu ersetzen, der im Gegensatz zu triCerac - die nur per Server lizenziert - eine per-User-Lizenzierung angeboten hat.

Schnell hat sich jedoch gezeigt, dass diese Lösung den hohen Anforderungen in keiner Weise gerecht werden konnte. Insbesondere hat sich in der Praxis erwiesen, dass der Austausch eines Druckers damit mehr als eine halbe Stunde administrativer Anpassungen nach sich gezogen hat, während dies bei der triCerac Lösung in ein bis zwei Minuten geschehen war. Noch dazu erforderten die Anpassungen beim Wettbewerbsprodukt einen Spezialisten, während dies bei der triCerac Lösung jeder der Level 1 Helpdesk-Mitarbeiter problemlos erledigen konnte.

Das große Volumen des Druckaufkommens ist über ca.60 dezentrale Druckserver organisiert (einfache kostengünstige Windows PCs), welche mittels der triCerac Management Konsole zentral verwaltet werden. Etwa zehn Prozent der Benutzer arbeiten in kleinen Verkaufsstellen und drucken mit der triCerac ScrewDrivers®-Komponente und clientseitig organisierten Druckern.

„Der ‚Ausflug‘ zum ‚Wettbewerb‘ hat uns eine Menge an Zeit und Geld gekostet. Sollten Sie eine vergleichbare Aufgabenstellung haben, empfehle ich Ihnen unbedingt, die triCerac Lösung gründlich anzusehen, ehe Sie Ihr Geld bei Scheinlösungen fehlinvestieren,“ sagt Herr Krohmann.

Fazit & Ausblick

In den Jahren 2012 und 2013 wird Veolia Verkehr den Betrieb weiter ausbauen. Dann werden mehr als 1000 Benutzer ständig die triCerac Druckdienste in Anspruch nehmen.

Das administrative Arbeitsaufkommen dafür ist Dank triCerac zwar nicht gänzlich vernachlässigbar aber wirklich minimal und damit gelassen und entspannt tragbar.

Im Zuge der gesamten Umstellungen musste Veolia Verkehr hintenanstellen, die weiteren spannenden Funktionseinheiten der triCerac Simplify Suite® in die Arbeitsabläufe zu implementieren und einzusetzen. Aber diese Lösungen sind sehr vielversprechend und werden künftig die Produktivität weiter verbessern.

Herr Michael Krohmann, IT Leiter Veolia Verkehr GmbH, Berlin fasst zusammen: „Wer eine robuste und zuverlässige Citrix Cloud Printing Lösung sucht, ist mit triCerac sehr gut bedient. Hohe Flexibilität und geringer administrativer Aufwand erfüllt die Anforderungen unserer Printer Infrastruktur. Eine passende Lösung die Support - und administrativen Betriebskosten überschaubar hält.“

triCerac, ScrewDrivers, Simplify Printing und Simplify Suite sind eingetragene oder registrierte Handelsmarken von triCerac, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Citrix und XenApp sind eingetragene oder registrierte Handelsmarken von Citrix, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Windows ist eingetragene oder registrierte Handelsmarke von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle weiteren Markennamen sind Handelsmarken oder registrierte Handelsmarken ihrer jeweiligen Inhaber.